

Møte i Interkommunalt Klageorgan for Iris Salten IKS

Ref. 709

Møtetidspunkt 18.11.22 kl 9.30 – 11.00

Møtested: Vikan.

Til stede:

Leder	Gisle Hansen
Medlem	Fredric Persson
Medlem	Mette Bjørnvik

Interkommunalt Klageorgan er klageinstansen som behandler saker hvor Iris Salten IKS har gjort enkeltvedtak, men hvor kunde er uenige, og ønsker å få saken belyst av et uavhengig organ. Klageorganets vedtak er endelig, og kan ikke påklages jfr. Forvaltningslovens §28,3.

Referat sak 1-22: Klage på avslag vedr. endring av gebyrsats.**Klager:** Årnestoppen Boligsameie v/ styreleder Odd-Erik Svensen.**Bakgrunn:**

Kunder som er knyttet til underbakken-anlegg betaler et gebyr tilsvarende en dunkstørrelse på 130liter. Dette ble justert opp fra 80 liter etter veiing av restavfall fra en del sameier for å kartlegge reell mengde restavfall som kastes i slike anlegg. Årnestoppen Boligsameie mener de kan dokumentere at de produserer betydelig mindre restavfall enn 130 liter. Dette er Iris Salten IKS uenig i ut fra deres veiinger.

Årnestoppen Boligsameie kan akseptere å betale et gebyr tilsvarende en dunkstørrelse på 80 liter men ikke ut fra en dunkstørrelse på 130 liter.

Vedtak:

Klageorganet har forståelse for kundens synspunkter. Dagens regelverk for fakturering er fulgt. Iris Salten IKS sin løsning på gebyrstruktur knyttet til underbakken-anlegg fremmer ikke selskapets ønske om bedre utsortering. Klageorganet understreker at selskapet må fremskynde arbeidet med individuell fakturering av kunder som benytter underbakken-anlegg.

Konklusjon: klager gis ikke medhold i klagen.

Bodø 18.11.22

Interkommunalt klageorgan



IRIS SALTEN IKS Postboks 6094 8031 Bodø
Telefon 75 50 75 50 iris@iris-salten.no www.iris-salten.no
Org.nr: 967 518 190 MVA



SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 1 pages before this page

Dokumentet inneholder 1 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 1 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 1 sider før denne side

Detta dokument innehåller 1 sidor före denna sida

Fredric Martinsen Persson

c38a876c-15ca-45e7-9078-d15e392ef2fd - 2022-11-22 10:05:42 UTC +02:00
BankID - db96cca1-f238-4b38-962d-aa2156a49d3e - NO

Mette Bjørnvik

75e02667-97cd-4461-af90-11e69b6f0395 - 2022-11-22 11:27:59 UTC +02:00
BankID - 500a2913-9eff-4699-a513-fc401adb4a53 - NO

Gisle Erik Hansen

d60972c2-c749-4798-9bf5-2f30f52491f2 - 2022-11-23 00:36:52 UTC +02:00
BankID - c22685ff-5c0c-43c7-98e8-7635e3248fe9 - NO

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende